

PRODUIT COSMÉTIQUE**SUJET N°08**

Vous tenez le rôle du client ou de la cliente pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat ou à la candidate un conseil et un rendez-vous pour la situation suivante :

Vous travaillez en crèche. Vous constatez un inconfort au niveau des mains.
Vous prenez rendez-vous pour un soin des ongles.
Vous êtes disponible dans la semaine à partir de 17h00.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat ou à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel portera l'interrogation (produit cosmétique ou prestation esthétique).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (produit cosmétique ou prestation esthétique).
- Remettre au candidat ou à la candidate le planning joint sur lequel il ou elle doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

| | | | |
|---|---|-------------------------|--------------------|
| CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE | AP2406-CAP ECP EP3 | SESSION 2024 | SUJET PC 08 |
| EP3 : Conduite d'un institut de beauté et de bien-être | Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 15 minutes) | Coef. : 2 | Page 1/2 |

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre client ou votre cliente.

| Horaires | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|----------|--|---|----------|--|---|--------|
| 9h | Mme BLE Soin relaxant 07.43.43.32.54 | | | Mme BOULGOUR Beauté des pieds 06.43.23.32.43 | | |
| 9h30 | | | | | | |
| 10h | | | | | | |
| 10h30 | | | | | | |
| 11h | | | | | | |
| 11h30 | | | | | | |
| 12h | | Mme SEIGLE Soin du corps 06.43.65.78.43 | | | | |
| 12h30 | | | | | | |
| 13h | | | | | Mme MAIS. Soin du visage 06.32.32.54.32 | |
| 13h30 | | | | | | |
| 14h | Mme OUBLON Épilation ½ Jambes, Aisselles, Maillot 06.43.43.21.32 | | | | | |
| 14h30 | | | | | | |
| 15h | | | | | | |
| 15h30 | | | | | | |
| 16h | | | | | | |
| 16H30 | | | | | | |
| 17h | | | | Mme LIN Balnéo et soin du corps relaxant 07.43.65.32.65 | | |
| 17h30 | | | | | | |
| 18h | | M. CHIA Soin du visage 07.34.32.43.54 | | | Mme SESAME Manucurie 06.21.42.21.21 | |
| 18h30 | | | | | | |
| 19h | | | | | | |
| 19h30 | | | | | | |