

**PRODUIT COSMÉTIQUE****SUJET N°01**

Vous tenez le rôle du client ou de la cliente pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat ou à la candidate un conseil et un rendez-vous pour la situation suivante :

Vous constatez des luisances au niveau du visage depuis quelques mois. Vous souhaitez un produit adapté.

Vous prenez rendez-vous pour un soin des mains.  
Vous êtes disponible seulement le jeudi.

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat ou à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel portera l'interrogation (produit cosmétique ou prestation esthétique).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (produit cosmétique ou prestation esthétique).
- Remettre au candidat ou à la candidate le planning joint sur lequel il ou elle doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	AP2406-CAP ECP EP3	SESSION 2024	SUJET PC 01
EP3 : Conduite d'un institut de beauté et de bien-être	Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 15 minutes)	Coef. : 2	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre client ou votre cliente.

Horaires	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9h				Mme ERNET A. Beauté des pieds 06.43.23.32.43		Mme CACHET P. Manucurie 06.21.42.21.21
9h30						
10h						
10h30						
11h						
11h30						
12h						
12h30						
13h						
13h30						
14h	Mme CHAVRE M. Épilation ½ Jambes, Aisselles, Maillot 06.43.43.21.32					Mme RAVE M. Soin du visage 06.32.32.54.32
14h30						
15h						
15h30						
16h				Mme RAPONT P. Soin du visage 06.12.55.82.27		
16H30						
17h						
17h30						
18h		M. MOBEAU JP Soin du visage 07.34.32.43.54				
18h30						
19h						
19h30						